

Hanna Maunula

17.2.2015

# Sähköiset viestintäkanavat ja verkkopalvelut



**Jäte kukko**  
*Süstiä!*

# Ajankohtaista

- Vuonna 2014 otettu käyttöön uudet raportointipalvelut sekä sähköinen asiakaskirjejärjestelmä
- Vuonna 2015 viestintäkanavien ja verkkopalveluiden kehittäminen jatkuu
  - Nettisivujen uudistaminen
  - Chat -palvelukanava
  - Sähköisen asioinnin ja tekstiviestipalvelun käyttöönotto

*Süstiä!*

# Sähköiset raportointipalvelut

- Asiakasraportointi
  - Otettu käyttöön v. 2014 alussa
  - Asiakas voi tarkistaa kohteen jätemäärät, tyhjennysajat, kustannukset ja hyötykäyttöasteet
- Kuntaraportointi
  - Otettu käyttöön v. 2014 syksyllä
  - Jätehuollon valvontatehtäviä hoitava viranomaisen voi tarkistaa kohteen jätehuollon järjestämistavan, kaivo- ja kompostointitiedot

*Süstiä!*

Haku Palvelut Tapahtumat Asiakirjat Kaivot Kompostit Muutoshistoria

Kirjautu ulos

Avaa hakurajausikkuna

## Aikaväli

Alkaen

tammikuu 2015

Päättyen

helmikuu 2015

## Tyhjennyskohde

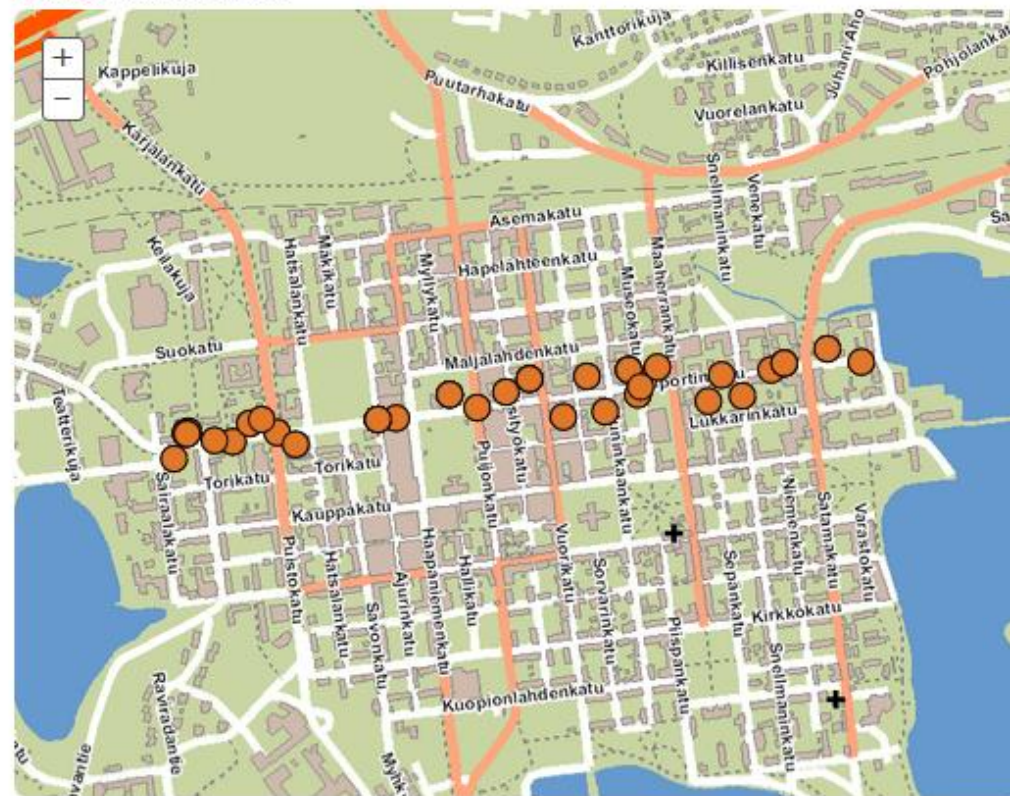
## Tuoteryhmät

(Kaikki tuoteryhmät)

Hae

Haku suoritetaan aina alimman valitun hakukohteen/hakukohteiden mukaisesti.

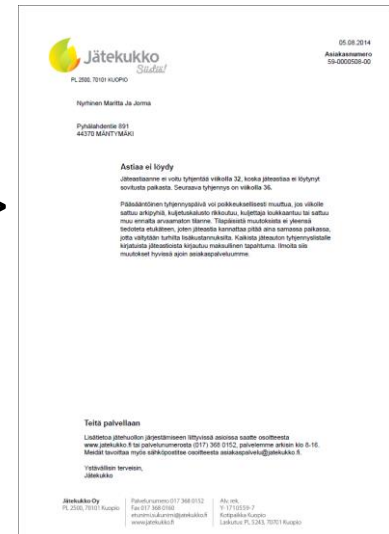
Valitse tyhjennyskohde kartalta



# Süstiä!

# Sähköinen asiakaskirjejärjestelmä -iPostPDF

- Otettiin käyttöön v. 2014
- Kirjeitä postitettu v. 2014 yhteensä 3 934 kpl => n. 15 kirjettä/työpäivä
- Saavutettuja hyötyjä:
  - Kuorittamiseen mennyt aika säästyy
  - Kirjeet helposti muokattavissa
  - Lähetetty kirje jää asiakaskortille talteen
  - Massakirjeiden postitus näppärää



*Säästä!*

# Tekstiviestipalvelu

- Otetaan käyttöön keväällä 2015
- Palvelun tarkoituksena viestiä jäteastian tyhjennykseen liittyvistä poikkeustilanteista
  - Aiheita mm. auto edessä, lumityöt, lukko ei aukea
- Tavoitteena nopeuttaa asiakaskontaktia
  - Parhaimmillaan asiakas voi reagoida välittömästi tilanteeseen ja tilata uuden tyhjennyksen samalle ajoreitille
- Tekstiviestin sisältö ennalta määritelty

*Süstiä!*

# Kuljettajien ilmoitusten käsittely

- Ennen



- Jatkossa



*Süstiä!*

# Sähköinen asiointi

- Vaiheittainen käyttöönotto
  - Vaihe 1: kirjautumaton käyttäjä
    - Jätehuoltoon liittyminen, kompostointi-ilmoitus, palautteen antaminen
    - Otettu käyttöön tammikuussa 2015
  - Vaihe 2: kirjautunut käyttäjä (oma jäteastia, taloyhtiöt, aluekeräyspisteen käyttäjä)
    - Otetaan käyttöön keväällä 2015
  - Vaihe 3: kirjautunut käyttäjä (kimppaosakkaat)
    - Otetaan käyttöön vuoden 2015 aikana

*Süstiä!*



# Tervetuloa Jätekukon sähköiseen asiointiin

LIITY JÄTEHUOLTOON

TÄYTÄ KOMPOSTOINTI-ILMOITUS

ANNA PALAUTETTA

## Kirjaudu

Käyttäjätunnus

Salasana

KIRJAUDU

Asiakaspalvelu • 017 3680 152 • asiakaspalvelu@jatekukko.fi

*Süstia!*

## Jäteastia 660 l, sekajäte

hinta 7,75€

1 kpl

Tyhjennysväli I: 01-53: Joka 2. viikko

Seuraava tyhjennys 2.10.2014

» Tilaa ylimääräinen tyhjennys

TARKASTELE TIETOJA JA TEE MUUTOKSIA  
PALVELUUN

Tilaa uusi palvelu +

*Süstia!*

Kiitos!

[hanna.maunula@jatekukko.fi](mailto:hanna.maunula@jatekukko.fi)



**Jätekuukko**  
*Süstiä!*