

010101
010101
010101Hi,
Bots

KORKEAKOULUDIPLOMI

OHJELMISTOROBOTIIKALLA uutta liiketoimintaosaamista

Palveluprosessien automatisointi muuttaa nykyisiä työtehtäviä voimakkaasti. Automatisoinnin etuja yksilö- ja organisaatiotasolla ovat mm. kustannustehokkuus, nopeus ja tuottavuuden kasvu. Ohjelmistorobotiikka palveluprosessien automatisoinnissa -korkeakouludiplomikoulutuksessa opit tehostamaan yrityksesi toimintaa ja valjastamaan työpanoksesi enemmän lisäarvoa tuottaviin asioihin. Ohjelmistorobotiikan osaaminen on yrityksen pää-omaa tulevaisuuden haasteissa.

Koulutus on tarkoitettu sinulle, jos haluat:

- » päivittää osaamistasi vastaamaan palvelurobotiikan tuomaan muutokseen työelämässä
- » oppia ohjelmistorobotiikan mahdollisuuksista työn kehittämisessä
- » oppia hahmottamaan johtamisen muutostarpeita ohjelmistorobotiikan myötä

Ohjelmistorobotiikan koulutus tuottaa erityisosaamista, jossa tekninen ja liiketaloudellinen ymmärrys yhdistyvät. Opit hyödyntämään ohjelmistorobotiikkaa työssäsi. Osaat käyttää palvelumuotoilua ja Leania palveluprosessien ja liiketoiminnan tehostamiseksi. Osaat johtaa myös ihmisiä muuttuvassa työympäristössä.

Korkeakouludiplomi on täsmäosaamista, jonka voit myöhemmin hyödyntää osana ammattikorkeakoulututkintoa.

Kenelle:

- » Henkilöstöhallinnon ammattilaisille
- » Myynnin ja markkinoinnin ammattilaisille
- » ICT-alan ammattilaisille
- » Taloushallinnon ammattilaisille

Koulutus:

Ohjelmistorobotiikka palveluprosessien automatisoinnissa, korkeakouludiplomi

Opetusmuoto:

Verkko-opinnot

Sisältö:

- » Ohjelmistorobotit ja niiden ohjelmointi
- » Asiakaslähtöiset palveluprosessit
- » Palveluprosessien arkkitehtuurit ja johtaminen
- » Muotoiluajattelu
- » Liiketoimintatietojen hallinta, BI
- » Lean Six Sigma

Laajuus:

60 op

Hinta:

Maksuton

Aloituspaikat:

60

Ilmoittautumisaika:

20.3. - 16.8.2019

Kesto:

2.9.2019 - 31.12.2020

LUE LISÄÄ:
www.karelia.fi/ohjelmistorobotiikka

#palvelumuotoilu #ohjelmistorobotiikka #rpaohjelmistot
#bigdata #leansixsigma #johtaminen