

# SISÄLLYS

## TIIVISTELMÄ ALKUSANAT

<b>1 JOHDANTO</b> .....	<b>1</b>
1.1 TUTKIMUKSEN TAUSTA.....	1
1.2 TUTKIMUKSEN ONGELMA-ALUE .....	3
1.3 TUTKIMUKSEN TEHTÄVÄ, RAJAUS JA RAKENNE .....	6
<b>2 KIBS-YRITYSTEN UUDISTUMINEN</b> .....	<b>9</b>
2.1 YRITTÄJYYSTEORIAMUUTOKSIA UUDISTUMISEN TAUSTALLA.....	9
2.2 KESKEISET KÄSITTEET .....	11
2.2.1 Osaamisintensiivisten liike-elämän palvelujen (KIBS) määritelmä.....	11
2.2.2 Innovaation määritelmä.....	12
2.2.3 Innovaatiot palveluliiketoiminnassa.....	15
2.3 KIBS-YRITYKSET INNOVAATIOIDEN TOTEUTTAJINA JA VÄLITTÄJINÄ.....	19
2.4 YRITYSTEN UUDISTUMINEN JA INNOVAATIIVISUUS .....	22
2.4.1 Palveluyritysten uudistuminen.....	24
2.5 YRITYSTEN STRATEGIAVALINNAT JA INNOVAATIOSTRATEGIAT .....	26
2.6 YRITYSTEN INNOVAATIOTOIMINNAN EDELLYTYKSET.....	31
2.6.1 Resurssiperusteinen näkökulma (resource-based view).....	33
2.6.2 Vuorovaikutus, yhteistyö ja verkostoituminen.....	35
2.6.3 Tiedonhankinta .....	38
2.6.4 Liiketoiminnassa tarvittava osaaminen.....	40
2.7 INNOVAATIOTOIMINNAN EDISTÄMINEN .....	46
2.7.1 Kansallinen innovaatiopolitiikka .....	46
2.7.2 Alueellinen innovaatiopolitiikka.....	48
<b>3 TUTKIMUSAINEISTOT JA -MENETELMÄT</b> .....	<b>51</b>
3.1 TUTKIMUSAINEISTOT JA -MENETELMÄT .....	51
3.2 TUTKIMUSAINEISTON ANALYSOINTI .....	56
3.3 TUTKIMUKSEN LUOTETTAVUUS.....	57
<b>4 TUTKIMUKSEN TULOKSET</b> .....	<b>59</b>
4.1 KIBS-TOIMIALAN KEHITYS VUOSINA 1995 - 2004.....	59
4.1.1 Toimipaikkojen, henkilöstömäärän ja liikevaihdon kehitys Suomessa.....	59
4.1.2 Toimipaikkojen, henkilöstömäärän ja liikevaihdon kehitys Pohjois-Savossa.....	62
4.2 YRITYSTEN TAUSTAT, LIKETOIMINNAN LUONNE JA UUDISTUMINEN .....	64
4.2.1 Yrityksen tausta .....	64
4.2.2 Palvelustrategian perusvalinnat ja menestymiseen vaikuttavat tekijät.....	67
4.2.3 Verkostoituminen ja yhteistyösuhteet .....	69
4.2.4 Tiedonhankinta .....	71
4.2.5 Liiketoiminnan sähköistäminen .....	72
4.2.6 Yritysten koulutusaktiivisuus.....	73
4.2.7 Uudistusten luonne ja innovaatiotoiminnan kohdentuminen .....	75
4.3 TUTKIMUSTULOSTEN TIIVISTELMÄ .....	80
<b>5 JOHTOPÄÄTÖKSET</b> .....	<b>84</b>
5.1 OSAAMISINTENSIIVISET LIIKE-ELÄMÄN PALVELUT POHJOIS-SAVOSSA.....	84
5.2 AVAINKEINOJA KIBS-TOIMIALAN KEHITTÄMISEKSI.....	87

## LIIKTEET

## TAULUKOT

## KUVIOT