

## SISÄLLYS

ESIPUHE .....	2
1 JOHDANTO.....	5
2 KÄYPÄ HOITO -SUOSITUSTEN JA PÄÄTÖKSENTEON TUEN KEHITYS JA KÄYTTÖ .....	7
2.1 Hoitosuosituksen taustaa.....	7
2.2 Käypä hoito -suositukset ja niiden merkitys Suomessa .....	8
2.3 Hoitosuosituksen käyttöönoton kehittämistavoitteita .....	11
2.4 Käypä hoito -suositusten internetkäytön laajuus.....	13
2.5 Päätöksenteon tukijärjestelmä terveydenhuollossa .....	16
2.6 Tietojärjestelmien ja toiminnan rinnakkain kehittäminen.....	22
3 HAASTATTELUTUTKIMUKSEN TOTEUTUS JA TULOKSET .....	24
3.1 Haastattelututkimuksen taustatiedot.....	24
3.2 Käypä hoito -suositusten käyttö .....	24
3.2.1 Käytön määrä ja käyttötarkoitus yksilötasolla .....	24
3.2.2 Käyttötapa ja tilanne.....	26
3.2.3 Käypä hoito -suositusten käyttö hoitoprosessissa .....	29
3.3 Organisaatiotason suhtautuminen Käypä hoito -suositusten käyttöön.....	33
3.3.1 Käypä hoito -suositusten koulutus, ohjeistus ja kannustus .....	33
3.3.2 Käypä hoito -suositusten käytön ongelmat ja käytön tukeminen.....	36
3.4 Käypä hoito -suositusten rooli päätöksenteossa ja pidemmän aikavälin vaikutukset	38
3.4.1 Soveltuvuus suomalaiseen terveydenhuoltoon.....	38
3.4.2 Käypä hoito -suositusten vaikutus päätöksentekoon ja hoitokäytäntöihin.....	39
3.4.3 Potilaiden tietoisuus Käypä hoito -suosituksista .....	41
3.4.4 Suhtautuminen Käypä hoito -suositukseen ja hoidon yhtenäistämiseen .....	42
3.5 Vaihtoehtoisia tapoja hoitoprosessin tukemiseen .....	45
3.5.1 Keinoja hoitoprosessin tukemiseen ja päätöksenteon tuen sovelluskohteet .....	45
3.5.2 Miten paljon päätöksentukea voisi olla? .....	48
4 KÄYTETTÄVYYSTESTI KÄYPÄ HOITO -SUOSITUSTEN JA TERVEYSPORTIN KÄYTÖSTÄ .....	51
4.1 Käytettävyydestin tausta ja toteutus .....	52
4.2 Terveysportti ja Käypä hoito -suositukset verkossa.....	54
4.3 Käytettävyydestin tulokset .....	56
4.3.1 Yksittäisten toimintojen löytyminen ja käyttäminen Terveysportissa .....	57
4.3.2 Tiedon etsintä hoitosuosituksen tai ohjeen sisällä.....	58
4.3.3 Liikkuminen hoitosuosituksen välillä ja sen ohjeistus.....	60
4.3.4 Testihenkilöiden yleisarviointi Terveysportin ja Käypä hoito-suositusten käytettävyydestä .....	60
4.3.5 Päätöksenteon tuki.....	62
4.4 Huomiot ja päätelmät käytettävyydestistä.....	64
5 TULOSTEN YHTEENVETO JA POHDINTA.....	67
5.1 Tulosten luotettavuus ja yleistettävyyys .....	67
5.2 Yhteenveto haastatteluista ja käytettävyydesteistä.....	68
5.3 Tutkimustulosten pohdinta .....	71

LÄHTEET .....	75
LIITTEET.....	78
LIITE 1 Käypä hoito –suositukset .....	78
LIITE 2 Käypä hoito –suositusten potilasversiot.....	80
LIITE 3 Käypä hoito –suositusten käyttöselvitys, teemahaastattelulomake.....	81
LIITE 4 Käytettävyydesti .....	83